



SIOC - Study In anOther Country AS – Postboks 806, 5404 STORD

Påmelding, bekreftelse og avbestilling av kurs og kursopphold ved språkkurs i utlandet med SIOC

1. Påmelding - depositum

SIOC representerer internasjonale språkskoler over hele verden, og kommuniserer med skolene på dine vegne, slik at vi også representerer deg overfor skolen. Din påmelding sendes direkte til oss, via e-mail eller post. Vi sender din påmelding videre til den skolen du har valgt. Samtidig med din påmelding, skal du betale et kursdepositum på NOK 2.000 til SIOC, som en bekreftelse på din påmelding. Depositumet er en del av den totale kursavgiften, men refunderes ikke ved avbestilling av kursoppholdet. Depositumet skal innbetales til vår bankkonto 3520.59 36511 i Sparebanken Vest - 5400 Stord. Depositumet trekkes fra på innbetalingen av kursavgiften på fakturaen fra SIOC.

2. Kursbekreftelse

Når vi har registrert innbetalingen av kursdepositumet iverksetter vi prosessen med påmeldingen din til den skolen, som du har meldt deg på. Etter få dager, vil du få en bekreftelse, via oss, fra skolen, som bekrefter kursstart, antall studietimer pr. uke og varighet på kurset. På bekreftelsen fremgår det også hvilken innkvarteringstype du har valgt. Adresse til din bolig på kursstedet får du 2 uker før kursstart.

3. Kurspris og betaling

SIOC benytter skolens kurspriser i kurslandets valuta. Vår faktura til deg er da også i utenlandsk valuta. Du kan velge om du vil betale i valuta til oss, eller i norske kroner. Informasjon om dette finner du i et vedlegg til fakturaen. Betalingen skal være innbetalt til vår konto 3 uker før kursstart.

4. Avbestilling - endring av kurs/opphold

Dersom du av en eller annen grunn blir forhindret fra å delta på det kursoppholdet du har bestilt, gjelder følgende generelle regler.

Avbestillingen skal skje skriftlig, pr. e-post, faks eller brev til SIOC.

Avbestiller du kursoppholdet ditt innen 30 dager før kursstart refunderer vi innbetalt kursavgift med fradrag av depositumet på 2.000 kroner.

For avbestillinger mellom 30 - 14 dager før kursstart refunderes innbetalt kursavgift med fradrag av 1.200 kroner samt kursdepositumet på 2.000 kroner.

Avbestiller du kursoppholdet senere enn 14 dager, men innen 3 virkedager før kursstart, refunderes 50% av kursprisen med fradrag av 1.200 kroner og innbetalt depositum av 2.000.

Ved avbestilling 3 virkedager før kursstart tilbakebetales ikke innbetalt kurspris inkl. oppholdskostnader på kursstedet.

Ved endring av kurstype/kursperiode/opphold, vil du bli belastet med kroner 300 i tillegg til allerede innbetalt kurspris.

NB! Enkelte skoler har strengere avbestillingsregler enn det som er beskrevet her. Dette vil du få informasjon om ved kursbekreftelsen fra oss.

5. Student- og avbestillingsforsikring

Du kan tegne en egen studentforsikring og avbestillingsforsikring. Se nærmere om dette på www.ansa.no og www.gouda.no

6. SIOC's ansvar - klager

Vi forbeholder oss retten til å endre opplysninger på vår webside og annen kursinformasjon, før bestilling bekreftes for kursdeltager. Vi reserverer oss for trykkfeil og endringer i kursplaner, fritidsprogrammer etc. som skolene lokalt vedtar, og for kostnadsendringer utenfor vår kontroll. Dette kan være skatter og avgifter pålagt oss fra sentrale myndigheter i kurslandet eller i Norge.

SIOC fritar seg for ansvar for enhver skade som rammer kursdeltager under kursoppholdet.

Eventuelle klager, skal i første rekke rettes til skolens administrasjon/ledelse uten opphold, og til SIOC, dersom klagen ikke fører fram. Klager som ikke er behandlet eller rettet opp på stedet før oppholdet er avsluttet, skal sendes til SIOC skriftlig, senest en 4 uker etter kurset er avsluttet. Klager som ikke er behandlet på kursstedet, før de stiles til SIOC, vil under ingen omstendigheter bli behandlet.

Stord, 01.01.2015

Birger Reinhardt Larsen

Stord kontor	Bank:	Internett	Daglig Leder	Webansvarlig & Språkskolekonsulent
Lyhaugen 24, 5417 Stord Telefon (+47) 55328102 Mobil (+47) 975 63700	Sparebanken Vest, Stord 3520.59 36511 Org nr. NO 992 149 825	www.sioc.no www.language-studies.com info@sioc.no	Birger Reinhardt Larsen birger.larsen@sioc.no (+47) 975 63 700	Morten Are Larsen morten.larsen@sioc.no